



Rákócziújfalú Község Polgármesterétől

5084 Rákócziújfalú, Rákóczi út 26.

Tel/Fax: 56 /444-054

ELŐTERJESZTÉS

átfogó értékelésről a 2017. évben a gyermek és ifjúságvédelmi, gyámügyi tevékenységről

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése értelmében az önkormányzatnak minden év május 31. napjáig átfogó értékelést kell készíteni gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az értékelés kötelező tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú melléklete rögzíti.

Rákócziújfalú Község Önkormányzatának 2017. január 1. és 2017. december 31. napja közötti időszakban végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenysége az alábbiakban kerül bemutatásra.

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Rákócziújfalú község lakónépessége a 2017. december 31-i legyűjtés alapján 2045 fő

A 0-18 éves korosztályhoz tartozók száma 403 fő, mely a lakónépesség 19.7 %-át jelenti.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 14.§-a értelmében a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

Pénzübeli, természetbeni ellátások

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Szociális rászorultság alapján a jegyző által megállapítható ellátás. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, természetbeni támogatásra, továbbá a külön jogszabályokban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevétele.

Az ellátottak számának alakulását, korcsoportos-és gyermekszám alakulását az alábbi táblázatok mutatják:

Ellátottak száma	2017.12.31-én
Összesen	87
Kiskorú	82
Fiatal felnőtt	5

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma korcsoport szerint:

Korcsoport	0 – 2	3-5	6-13	14-17	18-
	éves				
Gyermekek száma	1	15	49	17	5

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok száma a gyermekek száma szerint:

Családok típusa	1	2	3	4 vagy 5	6 vagy 7	Összesen
	gyermekes családok száma					
Családok száma	35	14	6	3	0	58
Családok számából egyedülállók	11	3	0	0	0	14

2017. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására nem került sor.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában.

2017. augusztusában és 2017. novemberében rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők természetbeni támogatása:

Időpont	Gyermekek száma	Családok száma	
2017.08.hó.	99	58	612.500
2016.11.hó	86	56	533.000

**Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek megoszlása korcsoportonként
2017. december 31.-én**

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családba-fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba-fogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba-fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33.§ a- szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéshez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az a) – c) pontokban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll.

	2017. december 31.-én	0 – 2 éves	3 – 5 éves	6 - 13 éves	14 -17 éves	18 év feletti
Megállapított HH száma	34	1	2	24	6	1
Megállapított HHH száma	3	0	0	3	0	0
Összesen	37	1	2	27	6	1

Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíj

Rákócziújfalu Község Önkormányzata 2017. évben is csatlakozott a Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíj Pályázathoz, amely a szociális helyzetük miatt rászoruló nappali tagozatos egyetemi és főiskolai hallgatók, továbbá felsőoktatási intézménybe jelentkezni kívánó fiataloknak a tanulmányok megkezdését követően nyújt rendszeres anyagi támogatást. 2017-ban 1 fiatal felnőtt részére biztosított ösztöndíjat az önkormányzat, e célra költségvetéséből 50.000 ezer forintot használt fel.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény rendelkezése értelmében Rákócziújfalu Önkormányzata szünidei gyermekétkeztetés keretében biztosítja az ingyenes ebédet a tavaszi-, nyári-, őszi és téli szünetekben a szülő, törvényes képviselő kérelmére, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére az iskolai szünetek, és az óvodai zárva tartások időtartamára eső valamennyi munkanapon.

Szünidei étkeztetésben résztvevő gyermekek száma a 2017. évben

Tavaszi szünet	Nyári szünet	Őszi szünet	Téli szünet
Étkeztetett gyermekek létszáma	Étkeztetett gyermekek létszáma	Étkeztetett gyermekek létszáma	Étkeztetett gyermekek létszáma
34	37	35	32

A beszámolót készítette: Szőke Klára főmunkatárs

2017. évi Védőnői beszámoló

2017-ben 23 kismama volt a faluban.

Ebből: egészségügyileg veszélyeztetett: 5 fő

egészségügyi és környezeti okból: 1 fő

Titkolt terhesség nem volt.

Kiskorú kismama nem volt.

Nem kívánt terhesség: 0

0-1 év korúak száma: 17 fő

Veszélyeztetettek (eü. ok) száma: 1 fő

1-3 éves korúak száma: 35 fő

Veszélyeztetettek száma: 2 fő

3-6 korúak száma: 51 fő

Veszélyeztetettek száma: 8 fő

Gondozott családok száma: 90 család

Tura Edina helyettesítő védőnő

I. számú melléklet

**A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulás Gyermejjóléti és Szociális Szolgáltató
Központ Szakmai beszámoló a CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLTATÁSRÓL**

Mesevár Óvoda

Statisztikai adatok 2017/2018-as tanév (2017. decemberével bezáróan):

Óvodába járó gyermekek száma: 59 fő

Ebből SNI: 4 fő (1 fő siket, 1 fő nagyothalló, 1 fő beszéd fogyatékos, 1 fő egyéb pszichés zavaros gyermek. Őket utazó gyógypedagógus látja el, fejleszti az óvodában.)

Logopédiai ellátásban részesülő: 10 fő

Veszélyeztetett: 3 fő, akik közül 2 gyermek az elmúlt év során nevelőszülőkhöz került.

Veszélyeztetés főként szülői elhanyagolásból, illetve lelki bántalmazásból adódott az elmúlt évben, melyet azonnal írásban jeleztünk a gyermekjóléti szolgálat felé.

Gyermekevédelmi támogatásban részesülő: 7 fő

Hátrányos helyzetű: 2 fő

Gyermekek elhelyezésének ügyében kért a bíróság tájékoztatást: 1 esetben.

Több alkalommal történt telefonos egyeztetés a családgondozóval, probléma esetén a jelzés írásban megtörtént. (a szülők életviteléből adódó veszélyeztetés, illetve látszólagos együttműködés miatt).

Esetkonferencián 2 alkalommal vettem részt.

Éves gyermekvédelmi tanácskozáson részt vettem.

A gyermekjogi képviselő tartott az óvodánkban a nagycsoportos korú gyermekek számára foglalkozást, mesefeldolgozással összekapcsolva.

Jelzőrendszeri megbeszéléseken részt vettem, továbbá az óvodánkban dolgozó pedagógusok is részt vettek egy szakmai megbeszélésen ahol a jelzőrendszer működtetése, az együttműködés szakmai keretei volt a téma.

Az óvodában minden tanév kezdetén gyermekvédelmi munkaterv készül, mely alapján együtt dolgozunk a kollégákkal.

Feladataink:

- Minden 2,5-3 éves korú (óvodába beíratott gyermek meglátogatása, a szülők tájékoztatása az óvodába való beszoktatásról. A beíratásból kimaradt gyermekek felkutatása, valamint azon gyermekek/családok meglátogatása, akik eddig nem járaták gyermekeiket óvodába, vagy most költöztek településünkre.

- A családok szociális helyzetének elemzése óvodai szinten. A nevelési év elején minden óvodapedagógus elkészíti a csoportjára vonatkozó szociális felmérést, nyilvántartásba veszi a hátrányos helyzetű és a veszélyeztetett óvodásokat.
- Családlátogatás az óvodába újonnan érkező, vagy veszélyeztetett, esetleg problémás , hátrányos helyzetű gyermekek családjánál, egyéni beszélgetések a szülőkkel fogadó óra keretében.
- A problémák jelzése a gyermekvédelmi felelős felé. Az érintett családok megsegítésével kapcsolatos feladatok megbeszélése. Az ingyenes óvodai étkezésben részesülő gyermekek névsorának ellenőrzése. A tanköteles gyermekek óvodába járásának ellenőrzése, hiányzások igazolva legyenek.

Az óvodapedagógus megoldást keres a gyermek problémájára, amennyiben nem sikerül, kéri a gyermekvédelmi felelős segítségét. Sikertelenség esetén kérjük a családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat közreműködését, ahonnan visszajelzést kérünk a probléma megoldásának kimeneteléről. A probléma jelzése a szolgálat felé írásban, a kapcsolatfelvételi/jelzőlapon – sürgős esetben – telefonon történik. A nevelőtestület folyamatos tájékoztatása a védelembe vett gyermekek problémájáról, az intézkedés módjáról.

- A családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat által kért óvodai jellemzések elkészítése.
- A gyermekvédelmi felelős részvétele a családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat által szervezett esetmegbeszéléseken, tanácskozásokon. Éves gyermekvédelmi konferencián való részvétel, ezt megelőzően írásos beszámoló készítése.

Megsegítés lehetőségei: az óvoda dolgozói a rendelkezésre álló eszközök segítségével törekednek a káros hatások ellensúlyozására pl.:

- többszöri családlátogatás
- tájékoztatás a gyermekek után járó szociális és egyéb támogatásokról
- fogadóórán beszélgetés a szülőkkel, rendszeres tájékoztatás a gyermekek fejlődéséről
- családsegítés
- nevelési tanácsadó
- a gyermekek feltétel nélküli elfogadása, szeretete

Az óvoda kapcsolatai:

- Szülői munkaközösség
- Védőnő
- Gyermekorvos

- Nevelési Tanácsadó
- Családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat
- Iskola
- Rendőrség

Valamennyi óvodapedagógusnak kötelessége a rábízott gyermekek családi életének, valamint egészségi állapotának figyelemmel kísérése. A gyermek életében bekövetkező kedvezőtlen változásokat jelezni kell az óvoda gyermekvédelmi felelősének. A gyermekvédelmi felelős munkája egész évben folyamatos.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a gyermekek/családok problémáinak megoldása érdekében nagy szükség van a közös munkára, egymás tájékoztatására, mert csak így tudunk hatékonyan együtt dolgozni, előre lépni.

A beszámolót készítette: Papp Zoltánné óvodai gyermekvédelmi felelős

Hermann Ottó Általános Iskola

Az iskolánkban a gyermekvédelmi tevékenységet az osztályfőnökök végzik az iskolavezetés irányításával.

A gyermekvédelmi felelős összefogja az ez irányú munkát, valamint folyamatos kapcsolatban áll a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival.

Munkánk során a következő problémákkal találkozunk:

- családok megélhetési problémái
- családok szociális helyzetéből adódó nehézségek
- Egészségügyi, mentális problémák,
- Gyermeknevelési gondok (elhanyagolás, házi feladat hiánya, igazolatlan hiányzás)

A gondok kezelésére eszközként a szülőkkel, tanulókkal való beszélgetést, tanácsadást, meggyőzést, alkalmazzuk tanártársaimmal.

A törvényi előírásoknak megfelelően a jegyzőhöz kell fordulni a szülőknek, hogy hivatalosan is igazolt legyen a hátrányos helyzetük.

Ezt nem minden család teszi meg.

A jövőre nézve bízunk abban, hogy az ingyenes szünidei étkezések, a továbbtanulási esélyek növelése érdekében, illetve más kedvezmények és pályázatok

igénybevételének lehetősége miatt több rászoruló kéri majd a hátrányos helyzet megállapítását.

Az iskolában tanuló diákok létszáma: 115 fő

magántanuló nincs

hátrányos helyzetű: 23 tanuló

halmozottan hátrányos helyzetű tanuló: 6 tanuló

/mind a 6 tanuló védelembe vett/

A nevelőtestület tagjai szorosan együttműködnek, segítjük egymás munkáját a tanulók érdekében.

Családlátogatásokra konkrét esetekben került sor.

Munkatársaim rendkívül érzékenyen reagálnak egy-egy tanulóval felmerülő gondok esetén, kikéri tanácsaimat, javaslataimat. Ha szükséges felveszem a kapcsolatot a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársával is. Így közösen próbálunk megoldást találni. Sajnálatos módon két család esetében – ahol kiemelték a gyermekeket a családból – kevés volt a szakmai összefogás, mivel a probléma a mi hatáskörünkön kívül esett.

A gyermekek és a szülők ismerik a gyermekvédelmi tevékenységet, bármikor felkereshetnek bennünket a tanítási órákon kívüli időben. A családok bizalommal fordulnak hozzánk, és számunkra nagyon fontos, hogy megtartsuk a bizalmukat. Mivel kis településen élünk, sok esetben a felmerülő gondokkal egyenesen a Gyermekjóléti Szolgálathoz fordulnak.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival, szinte napi rendszerességgel tartjuk a kapcsolatot, személyes megkereséssel, illetve telefonon.

A félév folyamán 3 alkalommal vettünk részt esetkonferencián a Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére. A védelembe vett tanulókkal kapcsolatban az osztályfőnök illetve az intézményvezető vett részt a megbeszéléseken.

A tankötelezettség teljesítésével kapcsolatban elmondhatjuk, hogy a szülőket, tanulókat visszatartja a törvény. Az iskola azonnali jelzése alapján az igazolatlan hiányzás csökkenő tendenciát mutat.

Gyermek bántalmazásáról szerencsére nincs tudomásunk. Az elhanyagolás tekintetében tett intézkedések célra vezetőek voltak.

A Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések nagyon hasznosak, mert közösen, együttesen próbálunk megoldást találni a felmerülő gondokra. Sok esetben hasznos információkhoz jutunk munkánk végzéséhez.

2017. október 26-án szakmaközi megbeszélésen vettem részt az észlelő- és jelzőrendszerről, melyet a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai szerveztek. Megbeszéltük a legfontosabb problémákat, feladatokat, az együttműködés formáit, lehetőségeit./ pld. szülőknek konkrét tanácsadás, külső előadók látogatásának megszervezése az iskolában/

Az iskolánkban nagy hangsúlyt helyezünk a délutáni tanulás támogatására, a házi feladat elkészítésére, a szabadidő hasznos eltöltésére. Alsó tagozaton minden gyermek, a felső tagozaton jelentős számmal veszik igénybe a napközit és a tanulószobát. (a tanulók 77%-a)

A fejlesztő órák is a tanítási órák után vehetők igénybe. A fejlesztő órákat gyógypedagógus, pszichopedagógus, beszédfejlesztő pedagógus és gyógytestnevelő tartja. Az érintett gyerekek rendszeresen járnak. A hatodik és nyolcadik évfolyamokon kompetenciafejlesztő foglalkozásokat tartunk matematikából és magyarból.

A nyolcadikosok felvételi előkészítő órákon vehetnek részt matematikából és magyarból.

Az iskolában működő szakkörök a szabadidő hasznos eltöltését szolgálják a gyermekek számára. A következő szakkörökön vehetnek részt tanulóink:

- foci (Bozsik program)
- Pecasuli
- kézműves (Lieta művészeti iskola)
- informatika
- kosárlabda
- énekkar
- Kíváncsiak klubja (természettudomány)
- Dekorációs szakkör

Az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyerekekért Alapítvány keretében három éve pályázunk nyári egy hetes balatoni táborozásra. Minden évben 50 diák táborozhatott

Fonyódon az iskola pedagógusainak irányításával. A gyerekeknek nagy élményt jelentenek a táborok.

2017. május 12-én Hollik Zsuzsa gyermekjogi képviselő 5-6. osztályos tanulóinknak tartott előadást iskolánkban a gyermeki jogokról, szabálysértésről, gyermekbűnözésről.

2017. május 25-én felső tagozatos diákjaink Magda Júlia rendőr alezredes tájékoztatóján vettek részt az őket is érintő veszélyekről, bűnmegelőzésről.

Curtian Elvis iskolarendőrrel szoros, hatékony a szakmai kapcsolattartás. Igényünkre, felmerülő problémáinkra bármikor számíthatunk segítségére, szakmai támogatására.

2017.szeptember 29-én az Európai Diáksport napon közlekedésbiztonsági és kerékpáros ügyességi versenyt szerveztünk iskolánk tanulóinak. A pálya rendezéséhez a rendőrség biztosította az eszközöket, a versenyt iskolarendőrünk Curtian Elvis irányította. Hálásak vagyunk, hogy a gyermekek jutalmazásához külön támogatást nyújtottak: a Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács kiadványai-kerékpáros közlekedési szabályfüzet, színező, az első osztályos résztvevők számára Iskolás lettem kiadvány, amely ismerteti a biztonságos közlekedés szabályait, valamint a biztonságos kerékpározáshoz kaptak a gyerekek

kerékpáros védősisakot, macskaszemet, láthatósági mellényt. A hangulatos, élménydús délutánon sok fontos információt is kaptak tanulóink, az ajándék füzetekből pedig önállóan és tanórákon is hasznos ismereteket szereznek.

Derzsi Vivien a Humán Szolgáltató Központ –mentálhigiénés szakembere, szociálpedagógus

az osztályfőnökökkel és az iskolavezetéssel előre egyeztetett témákban évente 4 alkalommal tart foglalkozásokat önismeret- bűnmegelőzés témakörökben. A gyerekek szituációs játékok, beszélgetés formájában informálódnak, véleményt alkotnak. A szakember irányításával a diákok különböző helyzeteket eljátszanak,

végiggondolnak. Számukra fontos, hasznos tanulságokat szűrnek le, tanácsokat kapnak. A szakember a drog-prevenációs munkát is ellátja.

Iskolánkban utazó gyermekpszichológus heti egy alkalommal segíti a gyermekeket és szülőket pszichológiai tanácsadással.

A nevelőtestület tagjaival szoros szakmai kapcsolatot tart, és bármilyen esetben hatékony segítséget nyújt a pedagógusoknak. A szülők saját igényüknek megfelelően kérhetnek segítséget: a szülői faliújságon és a főbejáratnál tájékozódhatnak a kapcsolatfelvétel módjáról.

Nevelőszülők és szülők bevonásával jelenleg 5 tanuló veszi igénybe ezt az ingyenes lehetőséget.

Informatika, erkölcsstan és osztályfőnöki órákon a tanulókkal megbeszéljük az internetezés veszélyeit, mit tehetnek, hogy ne váljanak bűncselekmények áldozataivá.

Ebben a tanévben is a felső tagozatos tanulók számára az előző évekhez hasonlóan 4-4 drog prevenációs órát tart minden évfolyamon egy külsős előadó a Humán Szolgáltató Központból. Ezek az órák jól kiegészítik az osztályfőnökök folyamatos ez irányú munkáját.

Sajnos az előző évekhez mérten is mélyültek a családokat sújtó anyagi gondok.

A munkanélküliség a Rákócziútfaluban élő embereket sem kerüli el.

Sokan kényszerülnek külföldi munkavállalásra, így a család távkapcsolatban él.

A hátrányos helyzetű gyerekek az iskolában jutnak megfelelő táplálékhoz.

A védőnő is nagyban segíti munkánkat, szükség esetén információval látjuk el egymást.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa több esetben felkeresett bennünket egy-egy problémás eset megoldásához.

Egy tanuló esetében rendkívüli esetmegbeszélésre került sor. Az igazolatlan hiányzások miatt /128 igazolt, 24 igazolatlan óra/ a szükséges írásbeli jelzéseket megtettük. Mivel a tanuló 8. osztályos, a továbbtanulás esélyének érdekében tartottuk szükségesnek a hatékony intézkedést. Az esetmegbeszélésen a tanuló, a szülő, az intézményvezető, az osztályfőnök és a Gyermekjóléti Szolgálat részéről Sólyom Vilmosné vettek részt. A szülő és a tanuló tájékoztatást kapott a hiányzás

lehetséges következményeiről, és szoros együttműködést beszéltünk meg a szülő, az iskola valamint a Gyermekjóléti Szolgálat között a hiányzás, különösen az igazolatlan hiányzás növekedésének elkerülése miatt. Ezt írásban is rögzítettük.

Fontosabb adatok:

Fejlesztőpedagógiai ellátásban részesül: 29 fő
gyógytestnevelés órákon résztvevők: 23 fő
Pszichológiai ellátásban részesül: 5 fő
Nevelési tanácsadóba irányított gyermekek száma: 6 fő

Nagyon hasznosnak tartom a Gyermekjóléti Szolgálattal megtartott programokat, mint például, az Összefogás Napja alkalmából tett kirándulás a hátrányos helyzetű tanulókkal, ahol valamennyien jól éreztük magunkat.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársait több alkalommal is betekintést nyertek az iskolai munkánkba, így részt vettek az Adventi készülődésünkben, a Karácsonyi műsoron.

Intézményünkben évek óta együttműködünk a védőnővel, az iskolarendőrrel, a polgárőrséggel, a Martfői Rendőrség munkatársával, Magda Júliával. A rendszeres kapcsolattartás elősegíti gyermekvédelmi munkánkat.

A Rákócziújfalui Polgármesteri Hivatal részéről is minden szükséges segítséget igénybe kívánunk venni a rászoruló gyermekek érdekében, amelyet ezúton is köszönünk.

A beszámolót készítette: Kézér Csilla, gyermekvédelmi felelős

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, szíveskedjenek az előterjesztés mellékeltét képező átfogó értékelést megtárgyalni és a határozati javaslattal elfogadni.

H a t á r o z a t i javaslat:

...../2018. (.....) önkormányzati határozat

2017. évben a gyermek és ifjúságvédelmi, gyámügyi tevékenységről

1. Rákócziújfalu Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §. (6) bekezdése alapján elfogadja Rákócziújfalu Község 2017. évben gyermek és ifjúságvédelmi, gyámügyi tevékenységről szóló átfogó értékelést.

2. A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy az 1. pontban foglalt döntésről – az átfogó értékelés megküldésével egyidejűleg – értesítse a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályát.

Felelős: Varga József-polgármester

Határidő: 2018. május 31.

Erről értesülnek:

1. Polgármester, Jegyző, helyben
2. Önkormányzati képviselők, helyben
3. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal, 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 2.
4. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
5000 Szolnok, Ady Endre u. 35- 37.
5. Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális szolgáltató Központ
5084 Rákócziújfalu, Dózsa Gy. 23.
6. Irattár

Rákócziújfalu, 2018. május 9.


Varga József
polgármester



**Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása
Gyermejjóléti és Szociális Szolgáltató Központ**

Szakmai beszámoló

a

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSRÓL

2017.

RÁKÓCZIÚJFALU



**„Kezet csak megfogni szabad...
Elveszíteni vétek...
Ellökni átok...
Egymásba simuló kezek tartják össze
Az Eget s a Világot.”
/ Albert Camus /**

**Készítette:
Sólyom Vilmosné
Családsegítő**

I. Bevezető, demográfiai mutatók:

Rákócziújfalu község az Észak-alföldi régióban, Jász- Nagykun- Szolnok Megye Szolnoki kistérségében helyezkedik el. A megye délnyugati részén, a Tisza bal partján Szolnoktól délre 12 km-re fekszik. Szomszédos települései: Martfű és Rákócziújfalu. Közúton a Szolnok - Martfű - Kunszentmárton vonalon haladó 442-es főúton, autóbusszal érhető el. Vasútvonal nem vezet át a településen.

A 2017. 12. 31.-i statisztikai adatok alapján, a település lakossága 2045 fő, ebből, a 0-18 év közötti kiskorú lakosok száma 403 fő, a 62 éves vagy annál idősebb lakosok száma: 325 fő.

I/1. A szolgáltatás személyi feltételei:

2017. évben, 1, 5 fő látta el a családsegítői feladatokat, Sólyom Vilmosné teljes munkaidőben, Tóthné Gulyás Ágnes részmunkaidőben.

I/2. A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja:

Az intézmény nyitott, az általa nyújtott szolgáltatást bárki igénybe veheti, aki a jogosultsági feltételeknek megfelel. A család-és gyermekjóléti szolgálat által biztosított szolgáltatások a lakosság számára térítésmentesek.

A szolgálat által biztosított szolgáltatások térítésmentesen vehetők igénybe.

Az intézmény ügyfélfogadási rendje:

Hétfő; Szerda: 8-12 óráig

Kedd; Csütörtök: 12-16 óráig

Péntek: Nincs ügyfélfogadás

Ügyfélfogadási időn kívül történnek a családlátogatások, valamint az adminisztrációs teendők.

Szükség esetén – krízishelyzet esetén – ügyfélfogadási időben is sor kerül családlátogatásra.

I/3. Feladatmegosztás a szolgálat és a család-és gyermekjóléti központ között

A feladatmegosztás tekintetében a **szolgálathoz** tartozik, minden olyan tevékenység, ami az **ügyfél önkéntes igénybevételével** illetve annak **együttműködésével** megvalósítható, míg a **központ**hoz, a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedések** illetve a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos **speciális szolgáltatások** biztosítása.

I/4. A családsegítő szolgáltatás célja és feladata:

A család - és gyermekjóléti szolgálat keretében biztosított családsegítő szolgáltatás célját és feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet szabályozza.

A **családsegítő szolgáltatás célja** a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Feladata az intézmény ellátási területén a teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása, családsegítői feladatok ellátása, ellátások közvetítése, és szervezési tevékenység végzése.

I/5. Gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata:

Az alapellátás célját és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a végrehajtására kiadott, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint az 55/2015.(XI. 30.) EMMI rendelet határozza meg.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást. Ez a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával védi a gyermek testi és lelki egészségét, elősegíti családban történő nevelkedését. Megelőzi, illetve megszünteti a gyermek veszélyeztetettségét. **Célunk**, hogy az intézmény működési területén élőknek segítséget nyújtsunk a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldásra. Lényeges és **komplex feladatnak** tekintjük továbbá a családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárását, közvetítését és a megoldás elősegítését, a preventív lehetőségek kidolgozását és működését, a családok összetartó erejének megőrzését, támogatását, illetve az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítését.

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Kiemelt feladatunk, hogy elősegítsük a gyermek testi és lelki egészségének fejlődését, a családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A **megfogalmazott célhoz kapcsolódóan** szolgálatunk a preventív és korrekatív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt, a szolgáltatást igénybe

vevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez, segítő közösségek bevonásával. A munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával klienseink érdekének, a gyermekek védelmének szem előtt tartása.

I/6. Alapelveink: az emberi méltóság tiszteletben tartása, önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás; valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánknak irányt ad a **szociális munka etikai kódexe:** nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosságra és egészségi állapotra való tekintet nélkül valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során, a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk.

II. A szolgálat szakmai tevékenysége:

II/1. Ellátottak köre

- a) alacsony jövedelemmel rendelkező személyek, családok
- b) életvezetési, életmód, gyermeknevelési problémával küzdő személyek, családok
- c) magatartási problémás gyermekek
- d) krízishelyzetbe kerülők (pl.: válás, gyermekelhelyezés, szeretett személy elvesztésével járó traumatizáló hatás)
- e) időskorúak
- f) egyedülálló személyek
- g) csökkent munkaképességű személyek
- h) fogyatékos személyek
- i) szenvedélybetegek
- j) hajléktalanok
- k) egészségügyi problémával küzdő személyek
- l) pszichiátriai betegek
- m) munkanélküli személyek
- n) szociális, életvezetési és mentálhigiénés sérültek
- o) veszélyeztetettek (gyermekek, felnőttek egyaránt)

II/2. A szolgálat és az ellátást igénybe vevőkkel történt kapcsolatfelvétel módjai az alábbiak voltak:

- önként, az ügyfél, saját maga kereste fel a szolgálatot
- személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató által
- köznevelési intézmény által
- kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók által
- állampolgári bejelentés által
- önkormányzat, jegyző által
- gyámhivatal által
- családsegítő által

II/3.) A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

(Nem halmozott adat)

Sor - szám	Igénybevétel módja	Nem életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 év és id.	Összesen:	Családok száma
-	-	-	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együtműködési megállapodás alapján	Férfi	1	-	1	2	-	2	1	1	-	8	-
02		Nő	-	-	4	-	1	2	6	2	5	20	-
03		Összesen (01+02) sor	1	-	5	2	1	4	7	3	5	28	16
04		Ebből (03-ból) központ által továbbított/érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	-	-	7	3	3	6	12	9	11	51	-
06		Nő	-	-	11	2	9	18	29	19	30	118	-
07		Összesen (05+06) sor	-	-	18	5	12	24	41	28	41	169	134
08		Ebből (07-ből) központ által továbbított/érkező	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09		Ebből (07-ből) egyszeri alkalom	-	-	11	4	2	7	7	6	15	52	-
10	Összesen (03+07 sor)		1	-	23	7	13	28	48	31	46	197	150

A család-és gyermekjóléti szolgálat ügyfélforgalma 2017. évben: 1437 fő. /halmozott adat, személyforgalmi napló alapján/

A II/2. számú táblázatokban, minden igénybe vevő egyszer szerepel, vagy a 2017. december 31-i állapot szerint, vagy aszerint, hogy a tárgyévben megszűnt gondozásakor tanácsadottként, egyszeri alkalommal vagy együttműködési megállapodás alapján gondoztuk.

Az ellátást igénybe vevőkre, **életkorukat** tekintve jellemző, hogy évről-évre emelkedik, a 62 éves és idősebb korosztály száma, valamint folyamatos emelkedést mutat, a 35-49 év közöttiek aránya. Tapasztalatunk szerint, a női kliensek továbbra is nagyobb arányban fordulnak a szolgálathoz és kérnek segítséget.

II/4. Igénybe vétel módja:

1.) Együttműködési megállapodást: 28 fővel, (16 családdal) kötöttünk.

2.) Tanácsadottként megjelentek száma: 169 fő, (134 család).

• **Ebből egyszeri alkalommal: 52 fő**

1.1.) Együttműködési megállapodást azokkal a szolgáltatást igénybe vevőkkel kötöttünk, akiknél a szakmai tevékenység az első találkozást követően az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. Ha egy család egyetlen tagjával kötöttünk együttműködési megállapodást, de többen érintettek voltak a szolgáltatások igénybe vételében, abban az esetben, a statisztikai adatokban, minden ellátott családtagot megjelenítettünk.

Az **Együttműködési megállapodást**, a szolgáltatást igénybe vevő a szolgálat egészével, mint intézménnyel köti a szociális segítőmunkára vonatkozóan. A szociális segítőmunkánk során, az érintett egyénnel, családokkal, éves átlagban legalább havi három személyes találkozás megszervezésére és dokumentálására került sor.

Együttműködési megállapodást:

- családsegítést igénylő eseteknél: **10 fővel/ 10 családdal kötöttünk**
- kiskorú veszélyeztetettség okán: **18 fővel/ 6 családdal kötöttünk**

2.2.) Tanácsadottak azok az igénybe vevők, akik esetében többszöri segítségnyújtás történt, de együttműködési megállapodást nem kötöttünk velük.

3.2.) Egyszeri alkalommal megjelentek, azok az igénybe vevők, akik esetében, a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható volt. Itt vettük számításba azokat is, akik számára adományt nyújtottunk.

A statisztikai adatokból megállapítható, miszerint, *2017. évben, a család-és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásait, együttműködési megállapodás alapján, tanácsadottként, egyszeri alkalommal, összesen, 197 fő/150 család vette igénybe.*

3.3. A szolgáltatást igénybevevők közül, 2017-ben, 47 fő került új igénybevevőként kapcsolatba a szolgálattal.

II/5. Veszélyeztetett kiskorúak

A **veszélyeztetettség**, olyan - a gyermek, vagy más személy által tanúsított – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

Alapellátásban 3 fő kiskorút, 3 családot segítettünk.

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az **önkéntességen** alapul. A családokkal a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerültünk kapcsolatba. A szociális probléma enyhítésére, illetve megszüntetésére irányuló **cselekvési/gondozási tervet** a segítő folyamatba bevont családtagokkal illetve bevont szakemberekkel készítettük el. A cselekvési/gondozási tervet szükség szerint, de legalább fél évente az érintettekkel közösen felülvizsgáltuk, áttekintettük, értékeltük, minden esetben, írásban megkerestük, és kikértük a kompetens észlelő-és jelzőrendszeri tag/tagok, a gondozási folyamatba bevont szakemberek véleményét, jellemzését, és ennek függvényében határoztuk meg a családdal, az elkövetkezendő időszak célját, feladatait.

2017. évben eredményesség miatt, 1 fő alapellátása szűnt meg.

Jellemzőek az ellátási formák közötti átmenetek, a veszélyeztetettség megszűnését követően, a szülők számára megajánljuk, az önkéntes együttműködés további lehetőségét, többnyire családsegítés keretein belül működnek velünk együtt a szociális segítő munka folyamatában.

Hatósági intézkedéssel érintett, védelembe vett gyermekek: 5 fő/2 család.

Védelembe vétel: A védelembe vételi eljárás során, fontosnak tartottuk a család-és gyermekjóléti központ szakembereivel, esetmenedzserekkel, az összehangolt team-munkát. Amennyiben úgy ítéltük meg, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, esetkonferencia megbeszélésekre került sor, a család, az érintett jelzőrendszeri tagok, esetmenedzser, járási jelzőrendszeri tanácsadó, gyámügyi ügyintéző valamint az esetfelelős családsegítő részvételével.

2017. évben, 4 alkalommal került sor esetkonferencia megbeszélésre, melyből 3 megbeszélés kimenetele, a védelembe vétel fenntartása lett. 1 család/3 gyermek vonatkozásában, a családi pótlék természetbeni formában történő felhasználása, Tóthné Gulyás Ágnes eseti gyám közreműködésével történt. 1 család esetében, eredményesség okán a védelembe vétel megszüntetésére került sor. Védelembe vett családoknál, az egyéni gondozási - nevelési terv alapján, szociális segítőmunkát biztosítottunk.

Tárgyévben, 6 fő esetében történt, egyéni gondozási - nevelési terv megvalósítása, központ által bevonva. 2 alkalommal vettünk részt védelembe vételi tárgyaláson.

Törekedtünk arra, hogy munkánk során, az esetmenedzserekkel, jelzőrendszeri tagokkal, partneri együttműködésben, elsősorban a gyermek/gyermekek érdekeit, jogait előtérbe helyezve segítsük a családot, annak érdekében, hogy a veszélyeztetettség enyhüljön, megszűnjön.

Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma, tárgyév december 31.-én: 6 fő

d.) 2017 évben, **1 fő válsághelyzetben lévő anyát segítettünk/segítünk.** A várandós anyát segítjük, támogatjuk, valamint tájékoztatjuk, az őt és a magzatot megillető jogokról, támogatásokról, ellátásokról.

Veszélyeztetett kiskorúak száma, a veszélyeztetettség fő oka szerint:

a.) **Környezeti főcsoport összesen:** (a gyermek környezete) **8 fő**

- nevelési probléma: 1 fő
- szülők, család életvitele: 2 fő
- szülők betegsége: 1 fő
- gyermek fizikai elhanyagolása: 2 fő
- munkanélküliség: 2 fő

Kiskorú szülői általi veszélyeztetése okán 1 alkalommal tanúként idéztek bennünket a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Rendőrkapitányságra.

II/6. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás keretében kezelt problémák:

A szociális segítő tevékenységünk során tapasztaltak alapján, a **problémák** általában egymásra épülnek, összefüggenek. Egyik probléma generálja a másikat.

Sokproblémás egyének, családok is találhatók ellátottjaink között. Ezen családok többségére jellemző a depriváltság. Jelentős mértékű szocializációs hiányokkal, szociális, anyagi, kulturális hátrányokkal bírnak, *életvezetési, gyermeknevelési nehézségekkel, megélhetési és lakhatási problémákkal* küzdenek. Tulajdonképpen folyamatos segítségnyújtást igényelnek, a problémáik kezeléséhez szükséges képessé tétel hosszabb folyamatot igényel.

A statisztikai adatokban, *fő probléma típusként jelennek meg, az egyének, szülők, vagy család életviteléből adódó problémák.* A tartósan fennálló munkanélküliség anyagi problémákat idéz elő, amelyek *családi konfliktusokhoz, szenvedélybetegségek kialakulásához, elhanyagoló szülői magatartáshoz, a gyermekek lelki, fizikai, bántalmazásához vezethetnek.* Gyakoriak a *pénzkezelési, pénzbeosztási problémák, a halasztó-beosztó életmód képességének hiánya,* valamint az a negatív életszemlélet, miszerint a gyermekek után járó szociális ellátások elegendők a megélhetésre. Több egyén, szülő részt vett a közmunkaprogramban, képzéseken, ami tapasztalatunk szerint, mentális állapotuk, anyagi helyzetük időleges javulását

eredményezte. Előfordult, hogy a családon belüli problémákra, a szülők helytelen életvezetésére, a gyermekek tünehordozóként magatartászavarral, deviáns cselekedetekkel reagáltak. Ezek a folyamatok maguk után vonják a *gyermeknevelési problémák* kialakulását. A szülők körében előforduló *pszichés és szomatikus zavarok* befolyásolják *nevelési tevékenységüket*, mely problémák miatt gyermekeik érzelmi szükségletei hiányt szenvednek.

A településen magas, az egyedül élők aránya, növekszik az egyszemélyes háztartást vezető idősök száma. Az időskorú igénybe vevőknél fő problématípusként jelenik meg a kapcsolatok beszűkülése, az elmagányosodás, az *anyagi és egészségi problémák* mellett, jellemzőek, a *mentális eredetű problémák*. Kiemelten magas az igénybe vevők körében, a *hivatalos ügyeik intézésével* kapcsolatban segítséget kérők, melyek többnyire, ismeretek hiányából, esetleges téves értelmezésekből, tájékozatlanságból, *információhiányból* erednek. A településen évről-évre növekszik, a többgenerációs családban élő igénybe vevők száma. Felnőtt „gyermekként” kiskorú gyermek(ek)kel, idős szülővel vagy szüleikkel, testvéreikkel élnek egy háztartásban. Ennek legfőbb oka, hogy *mindennapi megélhetésüket, lakhatásukat, jövedelem hiánya, vagy életviteli problémáik miatt rokonaik, vagy az időskorú emberek jövedelme, nyugellátása biztosítja.*

II/7. Az esetkezelések jellegének bemutatása:

A szolgáltatást igénybe vevők bevonásával, kérdésüknek, élethelyzetüknek, szükségleteiknek megfelelő tájékoztatást nyújtottunk, a különböző szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, a hozzájutás módjairól. Alapvető feladatunk volt, az elemi ismeretekkel rendelkező ügyfelek eligazodását segítsük ebben a bonyolult világban, egyszerű, közérthető tájékoztatással, **információk nyújtásával, (125 fő).**

Az **ügyintézés**ek során, az ügyfelek az ügyintézésben (szociális és más ügyek) segítséget kaptak, mert adott élethelyzetükben az ellátások, szolgáltatások hozzáféréseinek, igénybevételének biztosítása volt szükséges ahhoz, hogy keletkezett szükségleteiket kielégítsék, feladataikat elintézzék. Az **ügyintézés**ek (140 fő) folyamán, az ügyfeleken kívül, különböző szervezetekkel, hatóságokkal is kapcsolatba kerültünk. A szociális segítő tevékenység során folyamatos volt az álláslehetőségek figyelemmel kísérése is, továbbá az anyagi nehézség csökkentésére alternatíva keresése.

A szolgálatunkhoz forduló személyek a **segítő beszélgetések, (60 fő)** lehetőséget nyújtottak, az igénybe vevők számára érzéseik, nehézségeik, jobb megértéséhez, megfogalmazásához. Az egyének, családok a megélhetési, valamint a foglalkoztatási nehézségek miatt egyre reménytelenebbnek látják a kiutat élethelyzetükből, mentálisan leterheltek. A szolgáltatást

igénybe vevők többsége, életkortól függetlenül, igényelte a velünk való őszinte, megerősítő, probléma feltáró, probléma megoldására irányuló segítő beszélgetéseket.

A felmerülő problémák enyhítése, megszüntetése érdekében, a **tanácsadás (57 fő)** módszerével igyekeztünk segítséget nyújtani. Az interperszonális segítségnyújtási forma keretében, a szolgáltatást igénybe vevő számára, saját problémájának megértésében és megoldásában, önálló döntései kialakításának megvalósításában nyújtottunk segítséget.

- Életviteli tanácsadás, melynek célja az önálló, hatékony életvitel elérése (pl: pénzbeosztás, gazdálkodás, stb.).
- Gyermekevelési tanácsadás: a gyermekek nevelésével, gondozásával kapcsolatos problémák elhárítása.
- Mentálhigiénés tanácsadás: amelynek célja az egyén mentális egészségének helyreállítása, megőrzése.
- Családtervezési tanácsadás során felhívjuk a kliens figyelmét arra, hogy életkörülményeinek figyelembe vételével tervezze a gyermek(ek) születését, tájékoztatás történik a fogamzásgátlásról is.
- Családi kapcsolatot javító tanácsadás során segítséget nyújtunk a **családi konfliktusok (10 fő)** kezeléséhez.

Az esetkezelések között a **pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz (63 fő)** való közvetítések is hangsúlyosak. E szolgáltatás keretein egyre nagyobb igény van a segítségnyújtásra. Több család került nehéz anyagi körülmények közé, mely indokoltá tette, hogy javaslattal állunk a Községi Önkormányzat felé, lakhatási támogatás, települési támogatás, tűzifa igénylés megállapítása céljából. A támogatások igényléséhez rendelkezünk megfelelő nyomtatványokkal, és azok kitöltésében tevőlegesen is segítséget nyújtottunk.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a fenti ellátások változásait is, az információnyújtás naprakészsége miatt.

Természetbeni ellátásként, az 1997. évi XXXI. törvény 21/C. § - a értelmében, a települési önkormányzat, a **szünidei gyermekétkeztetés** keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermek és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére térítésmentesen biztosította. A jegyző értesítése alapján, felvettük a jogosult családokkal a kapcsolatot és minden esetben segítséget nyújtottunk a 7. számú melléklet szerinti nyilatkozat kitöltésében és benyújtásában.

A téli időszakban, a kihűlés megelőzése céljából, folyamatosan kapcsolatban álltunk a házi segítségnyújtó Szolgálattal, a körzeti megbízott rendőrrel, a település polgármesterével, és szociálpolitikai főmunkatársával. **Krízishelyzet 2 felnőtt** ügyfél esetében alakult ki, az azonnali **kríziskezeléssel**, külső erőforrások bevonásával megszűnt.

Törekedtünk arra, hogy a szolgáltatást igénybe vevőkkel, **családlátogatások (47 fő)** alkalmával minél többet találkozzunk otthoni környezetükben, hisz így az általuk elmondottak, kiegészültek a családlátogatások során szerzett információkkal, tapasztalatokkal. Az időskorúak egészségi állapotából adódóan, a kapcsolattartások, személyes találkozások leggyakoribb formája az otthonukban történt látogatás volt.

Jogi tanácsadás igénybe vételére **3 főt** közvetítettünk, **peren kívüli támogatás engedélyezése okán, (ügyvédi képviselőt), szintén 3 főt** közvetítettünk.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Járásbíróságon, **1 fő** ellátást igénybe vevő gondnokság alá történő helyezése ügyében, tanúként jelentünk meg.

Dologi javak, adományok közvetítése

- A nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatás keretében természetbeni segítségnyújtásként ruha-, játék-, bútor és egyéb **adományok** gyűjtésével, **közvetítésével, 5 alkalommal** szerveztünk **Ruhabörzét. 1 alkalommal**, gyermek-és babaruha börzét szervezünk.
- 2017. január 16.-án, a *Stadler Szolnok Kft* **300 000Ft** összegű **adományából, 60 fő** rászoruló egyén, család részére tudtunk élelmiszer csomagot összeállítani.
- A *Béres Gyógyszergyár ZRT.* két alkalommal adományozott **ruhaneműket, gyermekjátékokat valamint Béres vitaminokat, melyekkel, a rászoruló egyéneket, családokat támogatunk.**
- A *Magyar Máltai Szeretetszolgálat Martfői Önkéntes* csoportja **4 alkalommal** ajánlott fel ruhaneműket, háztartási eszközöket.
- A *Magyar Vöröskereszt Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Területi Szervezete*, 150 kg liszt adománya, a hátrányos helyzetű egyének, családok számára került szétosztásra.
- Ezen kívül a településen élő *magánszemélyektől* is kaptunk ruhanemű-, bútor-, játék felajánlásokat.

III. 2017 év nyarán terephelyként is működött a család-és gyermekjóléti szolgálat. Gyakorlóléhelyet biztosítottunk, a Tiszaföldvár Hajnóczy József Gimnázium, Humán Szakközépiskola és Kollégium négy tanulójának. A nyári gyakorlat, 105 órás időtartamban, három modulból tevődött össze, mely végén az iskola kérésére, szöveges értékelés készült. 2017. 09. 04.-2018. 04. 30. között, hétfői napokon, 6, 5 órában, jelenleg is szakmai gyakorlatát tölti szolgálatunknál, egy 13. évfolyamos tanuló.

IV. A veszélyeztetettséget, és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszer

Az 1997. évi XXXI. Törvény 17§ (1) bekezdése felsorolja a Jelzőrendszer tagjait, a (2) bekezdés tartama szerint, valamennyien kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén, a család-és gyermekjóléti szolgálat felé. Amennyiben a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró megyei kormányhivatal azt észleli, hogy a jogszabályban meghatározott jelzőrendszeri tag nem tett eleget jelzési, együttműködési kötelezettségének, a szankciók különböző fokozatait alkalmazza.

Az 1997. évi XXXI. Törvény 39. § (3) bekezdése a) – c) pontjaiban hivatkozza a **gyermekjóléti szolgáltatás feladatai között**, egyrészt a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetését, másrészt a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárását és ezek megoldására javaslat készítését, és ebből következően a Gyvt. 17. § (1) bekezdés szerinti szereplők közötti együttműködés megszervezését, tevékenységük összehangolását.

A (3) bekezdés értelmében, a Jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése

Szolgálatunk, összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal- szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez:

- fogadtuk a beérkezett jelzéseket és a probléma jellegéhez a veszélyeztetettség mértékéhez a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tettük, a jelzést tevőt írásban tájékoztattuk a megtett intézkedésekről.
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készítettünk a család – és gyermekjóléti központnak.
- év elején aktualizáltuk a települési jelzőrendszeri címlistát, melyet megküldtünk a járási jelzőrendszeri tanácsadónak.

- a család-és gyermekjóléti központ felé, szociális diagnózis készítése céljából, heti rendszerességgel adatot szolgáltatunk.
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést (8 fő esetében, 6 alkalommal) szerveztünk, az elhangzottakról emlékeztetőt készítettünk.
- 2017. 02. 23.-án éves szakmai tanácskozást tartottunk, ezt követően elkészítettük, az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet. Az intézkedési tervben rögzítettük a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket, az éves célkitűzéseket a településekre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának növelése érdekében.
- szakmaközi megbeszélést 7 alkalommal szerveztünk, melyeken részt vettek a járási jelzőrendszeri tanácsadók is.
- részt vettünk, a Szolnoki Rendőrkapitányság által megrendezésre kerülő konzultációs fórumon, valamint a JNSZ Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya által szervezett szakmai napon, és bűnmegelőzési-és jelzőrendszeri konferencián.
- haladéktalanul értesítettük a család- és gyermekjóléti központ hatáskörébe tartozó esetekről a család – és gyermekjóléti központot, esetmenedzsereket.
- Az esetvezetések során, egyéni esetkonzultációkat tartottunk, (44 alkalommal) amikor az esetben bevonódó szakemberekkel, vagy segítő személyekkel külön-külön beszéltük meg, az esetleges problémákat, az elért eredményeket, a további teendőket.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	Küldött jelzések száma	
	0-17 év	18 év felett
Egészségügyi szolgáltató	-	2
ebből védőnői jelzés	-	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1	-
Közükatási intézmény	8	-
Pártfogó felügyelet	-	-
Állampolgár	-	1
Önkormányzat, jegyző	1	1
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	1	-
Összesen	11	4
Jelzésekkel érintett személyek száma:	11	4

A 0-17 évesekkel, kiskorúakkal kapcsolatosan megküldött jelzések száma évről-évre *csökkenő tendenciát mutat. 11 fő kiskorú ügyében, 11 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól. Közoktatási intézményekből* érkezett a legtöbb jelzés, (8), igazolatlan mulasztásról. A tanulók életkorát tekintve: 1 fő: 15 éves; 1 fő: 16 éves; 6 fő 17 éves. 2016 évben, egy gyermek vonatkozásában sem érkezett jelzés igazolatlan mulasztásról.

Sajnos, a közoktatási intézmények többsége, még mindig nem a törvényi előírásoknak megfelelően él jelzési kötelezettségével. Előfordult olyan eset, amikor az iskola az első jelzést, 26 tanóra igazolatlan hiányzás esetén tette meg először szolgálatunk felé.

18 év feletti, nagykorú személyek vonatkozásában, 4 esetben, 4 főről érkezett jelzés.

Rákócziújfaluban a jelzőrendszer tagjait, 2017. évben, a Mesevár Óvoda, a Rákócziújfalui Herman Ottó Általános Iskola, Védőnői Szolgálat, Háziorvosi Szolgálat, és a körzeti megbízott rendőr alkotta.

Az év folyamán rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a helyi és a településen kívüli intézmények szakembereivel is.

Az észlelő-és jelzőrendszer működésének hatékonysága nem kizárólagosan a család- és gyermekjóléti szolgálat felelőssége, nagyon fontos, hogy az együttműködésben minden tag maximálisan, jogszabályi előírásokat betartva, legjobb tudása szerint részt vegyen. Az észlelő- és jelzőrendszer működésének minősége mindenkor meghatározza a településen élő családok, gyermekek helyzetét.

Tapasztalatunk alapján, a jelzőrendszer tagjai, alaptevékenységük ellátása során figyelemmel kísérték a családok, gyermekek élethelyzetét és jól-létét befolyásoló körülmények alakulását. Amennyiben e körülményekben a család/gyermekek számára hátrányos változásokat észleltek, úgy felelős magatartásukkal, szakterületüknek szakmai módszereit használva (pedagógiai, tanácsadás stb.) beavatkoztak, és lehetőségeikhez mérten, saját kompetenciáikon belül mindent megtettek a problémák megszüntetése, súlyosbodásának megelőzése érdekében.

A jól működő helyi észlelő-és jelzőrendszernek köszönhetően egyre több problémás családnak tudunk mielőbbi segítséget nyújtani.

Célunk a közös álláspont kialakítása, az együttműködés biztosítása.

V. Szabadidős programok, civil szervezetek

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 38.§ (1) és 39.§ (1) bekezdésében foglaltak szerint a gyermekjóléti szolgálatok feladata a veszélyeztetettség megelőzése. A 39.§ (2) bekezdés d) pontja konkrétan megnevezi a szabadidős programok szervezését, mint a veszélyeztetettség megelőzésének eszközét.

Továbbra is elsődleges feladatunknak tartjuk, hogy minél jobb és szélesebb körű kapcsolatokat alakítsunk ki a helyi és a környékbeli civil szervezetekkel. Ennek köszönhetően lehetőségünk volt a településen élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű, valamint a szolgálatunk látókörében lévő gyermekeknek szabadidős tevékenységeket szervezni, melyek elsődleges célja, minden esetben a prevenció, valamint a hasznos ismeretekhez jutás volt.

2017. évben az alábbi programokat valósítottuk meg:

1.) ***Ifjúsági Őrjárat***, 2017. április 28.-án.

A program célja: a település szórakozóhelyein, közterületein, a kiskorú gyermekek és fiatalok szórakozási szokásainak figyelemmel kísérése. Fontosnak tartjuk, hogy a szülői felelősségvállalás erősödjön, a felnőttek megértsék, hogy gyermekük ne kerüljön kapcsolatba, semmilyen tudatmódosító szerrel. Fontos, hogy a vendéglátó egységekben ne szolgáljanak ki alkohollal kiskorút.

Ez az egyik program, amit nehéz kivitelezni, problémát jelent, a mindenki számára megfelelő időpont megtalálása.

2.) 2017. május 12.-én, a **Rákócziújfalui Herman Ottó Általános Iskolában, osztályfőnöki órák keretében, Hollik Zsuzsanna gyermekjogi képviselő megkeresésünkre előadást tartott** a felső tagozatos 5-6. osztályos tanulónak. A tanulók gyakorlati példákon keresztül ismerkedtek jogaikkal és kötelességeikkel, majd az őket érdeklő, érintő kérdéseket tették fel az előadónak.

Az előadás témája: alapvető emberi, gyermeki és diákjogok, valamint az ehhez kapcsolódó kötelességek.

3.) 2017. május 23.-án, a **Mesevár Óvoda középső-és nagycsoportos óvodásai számára, Hollik Zsuzsanna gyermekjogi képviselő, játékos foglalkozás keretében, Boldizsár Ildikó, az Elveszett madártoll című mesekönyvből, a Mesék országa mesét dolgozta fel játékos formában a gyermekekkel. Az óvodáskorú gyermekekkel, játékos foglalkozás keretében, beszélgetett, a jogaikról és az óvodai élet szabályairól.**

4.) Az „Összefogás napja” elnevezésű hagyományos programunkat a tavalyi évben ötödik alkalommal tartottuk meg, 2017. június 06.-án. Az egész napos programon, a településen élő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek vettek részt. (20 fő)

Programok:

- kirándulás Martfűre, mozi látogatás;
- a rendőrség jóvoltából, a rendőrautó felszereléseinek megtekintése;
- a polgárőrség közreműködésével készült, bográcsban főtt ebéd elfogyasztása;
- Mászáros János rendőr alezredes előadása: az internet veszélyei;
- vetélkedők, szabadidős programok;
- ajándékok, emléklapok átadása;

A rendezvény okkal kapta az „Összefogás napja” elnevezést. Polgármester Úrtól, a Képviselő testülettől, a Községi Önkormányzat dolgozóitól, minden intézménytől, a helyi vállalkozóktól, a rendőrségtől, a körzeti megbízott rendőrtől, polgárőrségtől, rengeteg segítséget kapunk évek óta, hogy a gyermekek részére egy tartalmas, szórakoztató napot tudjunk biztosítani.

5.) 2017. szeptember 13.-án, az időskorúak áldozattá válásának megelőzése érdekében, a Martfűi Rendőrőrssel közösen, **bűnmegelőzési rendezvényt szerveztünk**. A programon 17 fő időskorú vett részt.

6.) 2017. november 30.-án, 10 fő hátrányos helyzetű gyermekek számára adventi kézműves foglalkozást szerveztünk,

A programok megvalósulása, *csak összefogással lehetséges, mely tapasztalatunk szerint 2017. évben is megvalósult a településen.*

VI. Tapasztalatok:

A lakosság többsége, elfogadja és kéri is a segítséget szolgálatunktól.

A szociális segítő tevékenység nagy szakmai felkészültséget igénylő munka, folyamatos fejlődést, megújulást kíván. **Kiemelkedően fontos** a családsegítők naprakész felkészültsége, az új módszerek megismerése, törvényi, jogszabályi változások folyamatos figyelemmel kísérése.

VII. Problémák, hiányosságok:

A család-és gyermekjóléti szolgálat, 2017. évben is, egy családi házban, / „Lila ház”/ működött, a házi segítségnyújtó szolgálattal. Az intézmény helyiségei: két iroda, előtér, mosdó, és egy illemhely.

A család-és gyermekjóléti szolgálat, egy helyiségben, a házi segítségnyújtó szolgálat, a másik helyiségben működik. A szociális étkeztetésnek is az intézmény ad helyet, az ételhordók, az előtérben vannak elhelyezve, az ebédek elvitele is innen történik. Hiányzik az interjúszoba, a két családsegítő számára egy iroda áll rendelkezésre az ellátást igénybe vevő ügyfelek fogadására, az adminisztrációs teendők elvégzésére, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések lebonyolítására. Szakmai tevékenységünk során, a titoktartás és az információk felelős kezelése az épület „adottsága” okán, csak nagy körültekintéssel, időigényes szervezéssel valósítható meg.

Az intézmény helyiségeinek száma a két szolgálat párhuzamos ellátása következtében nem elégséges.

Rákócziújfalu, 2018. február 23.


Solyom Vilmosné

családsegítő